** POLITYKA JAKOŚCI**

Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

**PLAY THERAPY POLAND NINA AMBROZIAK**prowadzi działalność w zakresie:

* **Szkolenia w zakresie terapii Play Therapy i Play & Creative Art Therapy
oraz szkolenia psychologiczne dla specjalistów i rodziców.**
* **Konsultacje psychologiczne dla rodziców i specjalistów.**
* **Superwizja psychologiczna oraz superwizja studentów i praktyków w zakresie terapii Play Therapy i Play & Creative Art Therapy.**
* **Diagnoza i terapia psychologiczna dzieci i młodzieży.**

Strategią i celem PLAY THERAPY POLAND NINA AMBROZIAK jest:

* Oferowanie usług akceptowanych przez Klientów, spełniających ich potrzeby i oczekiwania, zgodnych ze standardami Play Therapy i Play & Creative Art Therapy, przepisami prawa i innymi istotnymi wymaganiami.
* Ciągłe usprawnianie obsługi Klientów i utrzymywanie dobrych relacji z Klientami opartych na wzajemnym poszanowaniu, zaufaniu i lojalności.
* Doskonalenie wszystkich realizowanych procesów pod względem jakości realizacji, przy jednoczesnym zapewnieniu stabilnego, wysokiego poziomu jakości oferowanych usług.
* Posiadanie sprawnej i skutecznej organizacji, która sprosta wszystkim oczekiwaniom Klientów oraz współpracowników.
* Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015.
* Przestrzeganie aktualnego obowiązującego ustawodawstwa, wymagań regulacyjnych oraz innych wymagań, do których przestrzegania PLAY THERAPY POLAND NINA AMBROZIAK zobowiązała się.

Deklaruję, w imieniu PLAY THERAPY POLAND NINA AMBROZIAK i współpracowników, zaangażowanie w prace nad spełnieniem wymagań Klientów, utrzymaniem i ciągłym doskonaleniem skuteczności funkcjonującego systemu zarządzania oraz przydzielenie niezbędnego wsparcia dla realizacji Polityki.

Dołożę wszelkich starań, aby system zarządzania był rozumiany, akceptowany i realizowany przez wszystkich współpracujących z PLAY THERAPY POLAND NINA AMBROZIAK.

 Zatwierdził:



 Właściciel

Nina Ambroziak